CONSULENZE E PERIZIE INFORMATICHE

INFOSFERA FORENSICS è una giovane realtà della provincia di Treviso che si occupa degli aspetti normativo legali connessi ai sistemi informatici, informativi, gestionali e telematici.

Il nostro lavoro quotidiano consiste:
- nel supportare il cliente sotto il profilo operativo strumentale analizzando, integrando ed adeguando il suo sistema informativo gestionale al fine di conformarlo alle disposizioni di legge, alle normative, agli standard ed ai protocolli nazionali ed internazionali di settore,

- nella formulazione di consulenze e perizie informatiche in ambito forense: le nostre analisi sono rigorose e in stretta aderenza con le linee guida internazionalmente accettate e condivise dalla comunità scientifica.

Ogni nostro elaborato è informato a principi di riservatezza, trasparenza, verificabilità e tracciabilità (passo per passo).

La maggior parte dei professionisti sono laureati e regolarmente iscritti ai rispettivi Albi professionali nonché a quello del Tribunale della zona di competenza (CTU e Periti).

Fondamentalmente, possiamo individuare quattro aree:

1) DIGITAL FORENSICS,
2) COMPLIANCE, RISK MANAGEMENT ed INTERNAL AUDITING,
3) SYSTEM INTEGRATION IN AMBITO MEDICO SANITARO,
4) TEXT E DATA MINING.

DIGITAL FORENSICS

La DIGITAL FORENSICS è la specifica disciplina che si occupa dell'identificazione, acquisizione, analisi e preservazione dei dati e delle informazioni contenute nei dispositivi informatici e/o nei sistemi informativi in lato sensu, al fine di rilevare (ed evidenziare) l'esistenza di prove od elementi funzionali (o quantomeno utili) all'espletamento della successiva attività forense da parte delle autorità o dei professionisti preposti all'uopo.

Nei nostri laboratori di Treviso, dotati di strumentazioni all'avanguardia, disponiamo di un know-how, consolidato da numerosi anni di esperienza sul campo, che ci permette di coprire esaurientemente tutto il peculiare ventaglio della digital forensics: profiling dell'autore della condotta in esame, duplicazione bit-a-bit dei supporti dei dispositivi (con relativa validazione hash), scrupolosa analisi dei dati finalizzata alla ricerca delle evidenze, catena di custodia dei reperti).

In generale, siamo in grado di affrontare qualunque situazione che necessiti l'analisi, lo studio, il controllo, la ricerca di indizi/prove/evidenze conenute nei dispositivi digitali o nei sistemi informatici in lato sensu (inclusi i complessi sistemi gestionali d'impresa-ERP).

In particolare, effettuiamo:

1) analisi degli aspetti tecnico funzionali connessi alle fattispecie di reati che rientrano nell'ambito di competenza delle seguenti norme:

- Legge del 23 dicembre 1993, n. 547 "Modificazioni ed integrazioni alle norme del codice penale e del codice di procedura penale in tema di criminalità informatica",
- Legge del 18 marzo 2008, n. 48 di ratifica alla Convenzione del Consiglio d'Europa di Budapest sulla criminalità informatica del 23 novembre 2001,
- Decreto Legislativo del 29 dicembre 1992, n. 518 "Attuazione della Direttiva 91/250/CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore",
- Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n.146 "Attuazione della direttiva 2005/29/CEE relativa alle pratiche commerciali sleali",
- Legge 22 aprile 1941 n. 633 in materia di protezione del diritto d'autore e degli altri diritti connessi al suo esercizio,
- Decreto Legislativo del 6 maggio 1999, n. 169 attuativo della direttiva 96/9/CE relativa alla tutela giuridica delle banche di dati,
- Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 "Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico",
- Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 in materia di protezione dei dati personali con particolar riguardo all'aspetto relativo alla sussistenza/congruità delle misure minime di sicurezza.

COMPLIANCE

Negli ultimi anni le aziende sono state progressivamente chiamate ad adeguarsi a normative sempre più complesse ed onerose e non sempre sufficientemente coordinate tra loro. Ai giorni nostri, la difficile sfida che si intravede è quella di conciliare la piena e sostanziale conformità ai dettami delle varie normative con l'imprescinbile necessità di prestare particolare attenzione ai costi nel costante sforzo di coniugare adeguatamente gli obiettivi di compliance con gli obiettivi di performance.

Il nostro cliente tipo è qualsiasi attività d'impresa di medio grandi dimensioni che necessiti di una organizzazione compliance-based efficiente e concreta ma a costi sostenibili nel medio lungo periodo.
In particolare, ci riferiamo alle seguenti normative:
a) Decreto legislativo del 8 giugno 2001, n. 231,
b) Legge del 6 novembre 2012 n. 190 , incluso il Piano Nazionale Anticorruzione e relative determinazioni ANAC,
c) Decreto legislativo del 14 marzo 2013, n. 33,
d) Decreto Legislativo del 25 maggio 2016, n. 97.
In ambito ERM, siamo in grado:
- di valutare la propensione del rischio: quale e quanti rischi il cliente è esposto nel breve e nel lungo termine e la probabilità con cui si possono manifestare,
- di disegnare sistemi di indicatori integrati di rischio KRI e performance KPI,
- di implementare metamodelli organizzativi basati sulla letteratura delle *best practicies* e sulla *narrative* di settore,
- di analizzare, per la parte di nostra competenza, i processi, i gap e proporre eventuali azioni di rimedio,
- di integrare i modelli locali di controllo rispetto alle direttive di livello corporate,
- di supportare l'Organismo di Vigilanza.

SYSTEM INTEGRATION IN AMBITO SANITARIO

L'esercizio della professione medica, ancorché in forma imprenditoriale e a regime di libera professione, in considerazione delle sue peculiarità etiche e sociali non può essere considerata alla stregua delle altre attività d'impresa. La sua intrinseca specificità, anche a ragione dei dati sensibili che necessariamente si ritrova a trattare, la rende quello che tecnicamente viene definito "un sistema complesso".

Il nostro cliente tipo è il libero professionista sanitario, lo studio o il poliambulatorio medico che, a motivo di uno specifico e determinato status giuridico (es. accreditamento istituzionale) , necessiti di conformare il proprio sistema informativo alle normative di settore e di integrarlo con il governo dei flussi informativi verso il SSN e/o SSR e verso gli altri organismi istituzionali quali Regione, Ministero Economia e Finanzia, Ministero della Salute, Ragioneria di Stato e Agenzia dell'Entrate.

In particolare, ci riferiamo alle seguenti normative:

1) La Legge del 24 Novembre 2003 n. 326 che, con l'istituzione del SAC detta disposizioni in materia di monitoraggio della spesa del settore sanitario e di appropriatezza delle prescrizioni sanitarie,
2) le Linee Guida europee per il patient summary del 19 novembre 2013,
3) Decreto-legge 18 ottobre 2012 n. 179 relativo all'FSE e al sistema di sorveglianza nel settore sanitario,
4) Linee guida in tema di referti on-line del 19 novembre 2009,
5) Decreto legislativo 21 novembre 2014 n. 175 relativamente all parte in cuiprevede che il Sistema TS del MEF, metta a disposizione dell'Agenzia delle entrate le informazioni concernenti le spese sanitarie sostenute dai cittadini,
6) Dossier Sanitario del 4 giugno 2015 e comunicazione al Garante del verificarsi di violazioni dei dati (data breach) o incidenti informatici (accessi abusivi, azione di malware ...),
7) Linee guida in tema di trattamento di dati per lo svolgimento di indagini di customer satisfaction in ambito sanitario del 5 maggio 2011.

In aggiunta, relativamente ai clienti residenti nella Regione Veneto, siamo in grado di fornire consulenza nell'ambito della Legge regionale 16 agosto 2002 n. 22 relativa all'accreditamento istituzionale.

TEXT E DATA MINING

Attraverso le tecnologie di TEXT E DATA MINING è possibile dotare i sistemi informatici di una chiave di accesso semantica alle basi documentali, consentendo agli utenti di organizzare e ricercare i documenti su base concettuale, e non solo attraverso il consolidato uso di parole chiave.

Le moderne piattaforme rendono possibile lo sviluppo di ambienti di lavoro che, agendo automaticamente ed autonomamente sui dati esistenti (strutturati o non strutturati che siano), generaro una impalcatura ontologica che andrà a rappresentare l'asse portante mediante il quale lo specifico bisogno di informazione del momento (concetti o tematiche) e i documenti (nei cui meandri l'informazione ricercata rimane nascosta) si soddisfano reciprocamente.

La facilità di accesso alle informazioni desiderate, la capacità di recuperare in tempi rapidi l'informazione di cui si necessita, la sua conseguente agevole gestione e usabilità sono indispensabili strumenti di organizzazione nonché indubbi fattori di vantaggio competitivo.

Il vasto ambito d'applicazione delle tecnologie text e data mining trova ampi consensi anche nel mondo forense, infatti sempre con maggiore frequenza tali piattaforme vengono impiegate nell'ambito della digital forensics in stricto sensu, nel monitoraggio del reputation management sul scivolo terreno dei social network, in svariati ambiti di fraud prevention e nell'analisi di possibili plagi e violazioni dei diritti d'autore.

INFOSFERA FORENSICS ha maturato negli anni una considerevole esperienza nell'uso di appositi strumenti preposti allo scopo quali SPSS e Knime, rispettivamente Close ed Open Source.

Si aggiunga che, a motivo della passione che acompagna, abbiamo nel tempo raffinato per i nostri obiettivi tutto l'apparato tecnico proveniente dalla corposa letteratura della Grammatica Generativa, così come postulata da Avram Noam Chomsky dagli anni cinquanta in poi.

SISTEMI INFORMATIVI

ANALISI, COMPLIANCE, E GOVERNANCE.

INFOSFERA FORENSICS

Per informazioni, inviare una mail a:

contatti@infosferaforensics.it

www.infosfera.org

INFOSFERA FORENSICS – VILLORBA (TREVISO) – P.IVA 04876050263

Modello_CON_Versione 1.0